

# CURSO DE MANEJO DEL DUELO EN PROFESIONALES DE LA SALUD

**SEPROTEC**<sup>®</sup>

**60**  
**HORAS**

**TUTORA: KLGA. STEPHANIE PEZO L.**

LICENCIADA EN KINESIOLOGÍA, USS.

DIPLOMADA EN MINDFULNESS, UDD.

FACILITADORA EN MINDFULNESS, MINDFULNESS  
EDUCATORS.

DIPLOMADA EN REHABILITACIÓN CARDIOVASCULAR,  
UNAB.



## Curso “Manejo del Duelo en Profesionales de la Salud”

60 HORAS | Modalidad e-learning

### OBJETIVO GENERAL:

- Desarrollar competencias en los profesionales de la salud para comprender el proceso de duelo, reconocer sus manifestaciones físicas, emocionales y mentales, y aplicar estrategias de acompañamiento respetuosas, empáticas y basadas en evidencia, resguardando además el autocuidado profesional.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Comprender el concepto de duelo y sus distintos tipos.
- Reconocer las etapas y modelos explicativos del duelo.
- Identificar manifestaciones físicas, emocionales y mentales asociadas al duelo.
- Distinguir entre duelo normal, duelo complicado y otros cuadros asociados.
- Desarrollar habilidades de comunicación y acompañamiento terapéutico.
- Aplicar estrategias de apoyo al paciente y su familia.
- Reconocer el impacto del duelo en los equipos de salud y promover el autocuidado.

### DIRIGIDO A

Profesionales y técnicos del área de la salud que se desempeñan en APS (enfermería, kinesiología, TENS, nutrición, terapia ocupacional, trabajo social, medicina, psicología y afines), y estudiantes del área.

### DESCRIPCIÓN

El duelo es una experiencia humana universal que puede generar importantes repercusiones físicas, emocionales y mentales. En el ámbito de la salud, los equipos asistenciales acompañan frecuentemente a personas en duelo, sin siempre contar con herramientas formales para comprender el proceso, contener adecuadamente o cuidarse a sí mismos. Este curso entrega conocimientos teóricos y prácticos para un



## SERVICIOS PROFESIONALES DE CAPACITACIÓN PYP LTDA.

abordaje empático, ético y profesional del duelo. El curso es en modalidad e-learning, certificado por 60 hrs. cronológicas. Los módulos online se realizarán en plataforma e-learning de Seprotec Ltda., en donde el participante tendrá a su disposición material didáctico y recursos interactivos para su estudio personal.

### **METODO O TECNICA DE ENSEÑANZA**

**Duración del curso:** 4 semanas.

**Fecha de inicio:** revisar información en la web.

El día de inicio del curso se enviará el correo con el acceso e instructivo de uso de la plataforma al correo registrado en su inscripción, desde las 22 hrs. en adelante.

Es importante hacer hincapié en revisar carpeta de spam o correo no deseado, ya que a veces el mail es recepcionado ahí.

### **Modalidad**

El proceso de enseñanza se realizará básicamente bajo una metodología teórico-práctica. Las actividades teóricas se realizarán, de manera no presencial y autónoma, a través de la plataforma online, la cual permite al participante interactuar con contenidos específicos, que combinan documentos de lectura, videos de las clases relatados por el/la tutor/a, y anexos complementarios al contenido principal, los que están claramente establecidos en diferentes módulos. La información del curso se irá liberando semana a semana. El horario de las clases y tiempo de desarrollo de las mismas, será dispuesto por el participante. No habrá un límite mínimo ni máximo de accesos a la plataforma, mientras cumpla con los requisitos solicitados (participación en foros y realización de evaluaciones).

### **Método de calificación**

#### **Evaluaciones**

El sistema permite identificar el conocimiento adquirido, mediante **evaluaciones en formato de selección múltiple**. Las evaluaciones del curso son semanales (4



evaluaciones en total) y estarán disponibles todos los sábados desde las 00:00 hrs., hasta el lunes siguiente a las 23:59 hrs., es decir, tendrán **3 días disponibles** para realizarla.

Cada evaluación será de tipo **selección múltiple**, acordes a los temas tratados en el contenido semanal, con sólo **1 intento de realización**, y tendrán 60 minutos para realizarla desde que se inicia.

### **Foros de discusión**

En los **foros de discusión**, el tutor planteará una pregunta de discusión basada en los contenidos de la semana y los participantes, deberán realizar al menos **2 intervenciones**, una en directa respuesta a la pregunta planteada por el/la tutora y otra, como intervención directa a algún comentario de sus compañeros. Esta actividad **no es evaluada**, pero si **obligatoria**. Los foros estarán disponibles desde el día **Lunes al Domingo** (hasta las 23:59 hrs.) de cada semana.

### **TUTORÍA**

En cuanto a la **tutoría**, el participante dispondrá de apoyo y guía, a través de un/una **tutor/a**, quien interactuará mediante mensajes directos en la plataforma, dispuesto a aclarar cualquier duda con relación al contenido del curso.

### **SOPORTE**

El **soporte técnico y asistencia general** de la plataforma estará a cargo del equipo técnico de Seprotec, el que estará disponible a través del contacto vía **whatsapp** al número **+56947364144**. Los mensajes pueden ser enviados en cualquier horario y apenas esté disponible un miembro del equipo se dará respuesta y asistencia inmediata para atender oportunamente cualquier duda referente al uso y manejo de la plataforma.



## Para utilizar la plataforma:

- El participante deberá disponer de un computador con conexión a Internet estable (**recomendado**). En caso de no disponer, se puede utilizar un dispositivo móvil para acceder a la plataforma.
- Tener una cuenta de correo electrónico habilitada. Debes asegurarte de escribirla correctamente al momento de la inscripción, ya que es la que se utiliza para enviar el acceso e instructivo a la plataforma.
- Tener conocimientos a nivel de usuario de Windows (o el sistema operativo que utilice), procesador de textos (Word, por ej.) y de navegación en Internet.

## Competencias requeridas:

Estudios completos, o en curso, de carrera del área de la salud o de carrera que se desempeñe en el área correspondiente. No son necesarios estudios de postgrado.

## Documentación que el participante debe cargar en su inscripción:

- Copia o fotografía del título profesional, técnico o certificado de inscripción en el registro nacional de prestadores individuales de salud de la Superintendencia de Salud.
- Si es alumno de pregrado (último año de carrera), debe presentar su licenciatura o grado académico, o un certificado que lo acredite como alumno regular de la carrera, o en su defecto una captura de pantalla del avance curricular de su malla en donde aparezcan sus datos de alumno.

## REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

- **Nota mínima de aprobación 5,0** (en escala de 1 a 7).

La nota final del curso se obtendrá mediante el cálculo del promedio de las notas obtenidas en las evaluaciones semanales. La nota obtenida debe ser mayor o igual a 5.0 para su aprobación.



## SERVICIOS PROFESIONALES DE CAPACITACIÓN PYP LTDA.

- Cumplir con **intervenciones en foro de discusión** (obligatorio).
- Cumplir con la realización de **talleres** (sólo si aplica. Específico para algunos cursos.)

### CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado el curso, cumpliendo con los requisitos solicitados y habiendo respondido la encuesta de satisfacción asociada al curso, se habilitará de forma inmediata y automática en plataforma la descarga del **certificado de aprobación** por 60 hrs. cronológicas.

El certificado se descarga en **formato digital** con el **código de verificación QR** correspondiente para validarlo.

### VALOR:

**\$100.000** Profesionales, técnicos y estudiantes (**ver descuentos en nuestra web** <https://seprotec.cl/tienda>).

Con el pago del curso el participante tendrá acceso a los siguientes beneficios:

- Usuario personalizado y contraseña para acceso a plataforma virtual Seprotec.
- Comunicación directa con su tutor a través de mensajes en la plataforma.
- Acceso semanal al material y contenido de su curso.
- Certificación nacional por 60 hrs. (cumpliendo con requisitos de certificación), en formato digital con código de validación QR; por parte de SEPROTEC Ltda.



### **IMPORTANTE:**

*Seprotec Ltda. se reserva el derecho de dictar o no el programa, si no existe el mínimo de participantes requerido, lo que será informado de manera oportuna. En caso de haber realizado*



## SERVICIOS PROFESIONALES DE CAPACITACIÓN PYP LTDA.

*algún pago, se realizará la devolución correspondiente.*

### **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:**

- *En caso de que no se realice el curso, te solicitaremos, ya sea vía whatsapp o mail los datos de tu cuenta para cursar la devolución. Esta se realizará en un plazo de **72 hrs. hábiles** como máximo.*
- *Si tienes algún inconveniente y no puedes tomar el curso, puedes postergar el curso para la fecha siguiente o anular la inscripción a tu curso. Los plazos para solicitar la anulación y devolución de tu pago son los siguientes:*
  - o *Hasta 5 días antes del inicio del curso, devolución del 100% del valor pagado.*
  - o *De 4 a 2 días antes del inicio, devolución del 50% del valor pagado.*
  - o *1 día o menos, antes del inicio del curso, no se realiza devolución.*
- *En caso de cualquier consulta, no dudes en comunicarte con nosotros vía telefónica o whatsapp al +56947364144.*